

GodEls Avtalsvillkor (2011-10-04)

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa Avtalsvillkor gäller försäljning av el till konsument.
- 1.2 GodEl är ett bolag inom GoodCause-koncernen. GodEls verksamhet på elmarknaden drivs med syfte dels att leverera el till konsumenter till konkurrenskraftiga priser, samt dels att generera pengar till välgörande ändamål.
- 1.3 Genom Avtalet förbinder sig GodEl, förutsatt att GodEls kreditprövning medför att Kunden kan godkännas, att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.

2. Kreditprövning

- 2.1 GodEl förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt GodEls vid var tid gällande kreditpolicy träder avtalet inte i kraft.

3. Leverantörsbyte

- 3.1 Genom Avtalet medger Kunden GodEl rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till GodEl.
- 3.2 Kunden medger GodEl fullmakt att från Kundens nätägare erhålla uppgifter om vilken elleverantör kunden har, beräknad årsförbrukning samt sådana övriga uppgifter som krävs för att göra ett leverantörsbyte. Kunden medger även GodEl fullmakt att från sin nuvarande elleverantör erhålla uppgifter om uppsägningstid och eventuell bindningstid.
- 3.3 I vissa fall, exempelvis vid bundet avtal med nuvarande elleverantör, fordras att uppsägning av sådant avtal sker skriftligt. Kunden förbinder sig att kontakta nuvarande leverantör med skriftlig uppsägning när så krävs.
- 3.4 Kunden bör kontrollera om det nuvarande avtalet är bundet till viss tid eller om uppsägningstiden är längre än en månad. Kunden riskerar att få betala en lösenavgift om det nuvarande avtalet sägs upp innan det har löpt ut.

4. Information och personuppgifter

- 4.1 Kunden är införstådd med vikten av att lämna korrekta och fullständiga uppgifter enligt Avtalet eftersom leverantörbytet annars kan bli fördröjt. GodEl ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.
- 4.2 GodEl är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet.
- 4.3 Personuppgifter som lämnas till GodEl kommer att behandlas för att kunna fullgöra Avtalet eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik samt för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl GodEl som koncernföretag. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register.
- 4.4 Kundens rättigheter i övrigt avseende personuppgifter framgår av Personuppgiftslag (1998:204).

5. Elpris

- 5.1 GodEls Pris består av ett rörligt pris för levererad el, d.v.s. antal kilowattimmar under avtalstiden, vilket kallas "Elpriset" samt därutöver en fast avgift, kallad "Årsavgiften".
- 5.2 Elpriset bestäms av GodEls, inom respektive elområde, inköpskostnad för el (priset timme för timme på elbörsen, NordPool, multiplicerat med köpt volym), elcertifikat och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska Kraftnät, NordPool och elmäklare. De inköpskostnader som inte är klara ett par dagar efter månadens slut bestäms då enligt beräknings- och justeringsprinciper i enlighet med specifikation på www.godel.se. Elpriset är dock helt utan vinstpåslag.
- 5.3 Årsavgiften baseras på Kundens beräknade årsförbrukning. Vid ändrad årsförbrukning ändras Kundens kommande Årsavgift enligt gällande prislista.

6. Tillkommande avgifter

- 6.1 Kundens nätavgifter debiteras enligt särskilt avtal med nätägaren och omfattas ej av detta avtal.
- 6.2 Moms, energiskatt, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej, om annat inte uttryckligen har angivits, i det ovan specificerade Elpriset. Vid ändring av ovan nämnda skatter och avgifter äger GodEl rätt att, utan föregående avisering, justera de påförda avgifterna och skatterna i motsvarande mån.

7. Debitering

- 7.1 GodEl tillämpar både förskotts- och efterskottsdebitering och debiterar enligt följande:
 - (i) Efterskott månadsvis, varannan månad eller kvartalsvis till slutgiltigt Elpris. Den debiteringsgrundande volymen baseras på det förbrukningsunderlag som tillhandahålls av nätföretaget. Skulle GodEl ej erhålla riktiga mätvärden eller om mätvärden uteblir, kan dessa uppskattas av GodEl enligt en förbrukningsschablon, som finns angiven på www.godel.se, för att sedan korrigeras när korrekta mätvärden mottagits.
 - (ii) Månadsvis i förskott, eller vid kvartalsfakturerings i slutet av den första månaden. Vid förskottsdebitering beräknas elpriset preliminärt och grundas på NordPools terminspris (det pris som "elmarknaden" förväntar sig) med tillägg av GodEls förväntade inköpskostnader. Justering sker därefter i efterhand på nästkommande faktura och i enlighet med vad Elpriset faktiskt blev. Vid förskottsdebitering baseras förbrukningen på en förbrukningsschablon, som finns angiven på www.godel.se. Justering av förbrukning sker i efterhand baserad på det förbrukningsunderlag som tillhandahålls av nätföretaget.
- 7.2 Årsavgiften debiteras halvårsvis i förskott enligt gällande prislista och i enlighet med vad som sagts i punkt 5.3 ovan. Till undvikande av missförstånd klargörs härigenom särskilt att eventuellt debiterad Årsavgift ej återbetalas om Avtalet skulle upphöra, undantaget då det sker i samband med en prisförändring (se punkt 9.1).

8. Betalning

- 8.1 Kunden skall betala för all el som levererats till denne, således även för el som denne inte kunnat tillgodogöra sig p.g.a. av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på nätägaren eller elleverantören.
- 8.2 Kundens betalning skall vara GodEl tillhanda senast på förfallodagen.
- 8.3 Sker inte betalning i rätt tid har GodEl rätt att fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 8.4 Om Kunden försummar sina skyldigheter, trots uppmaning om rättelse, och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har GodEl rätt att säga upp och häva avtalet.

9. Prisförändringar

- 9.1 GodEl förbehåller sig rätten att justera sin prislista med trettio (30) dagars varsel. Eventuell förskottsbelagd, ej utnyttjad, Årsavgift skall i sådant fall krediteras Kund om denne väljer att säga upp Avtalet till upphörande.

10. Avtalstid

- 10.1 Avtalet löper tills vidare med ömsesidig uppsägningstid om en månad från leveransstart.
- 10.2 Vid flytt avslutas Avtalet, då detta inte kan skrivas över på en annan person eller fastighet.

11. Övriga villkor

- 11.1 Meddelande från GodEl till Kunden skall anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post eller fax. Om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från avsändandet.
- 11.2 GodEl förbehåller sig rätten att med trettio (30) dagars varsel ändra villkoren i Avtalet. Nya villkor skall publiceras på www.godel.se, vilket skall meddelas kunden skriftligen eller via annonsering i dagspress. För det fall Kunden inte vill acceptera villkorsförändring äger kunden rätt att med trettio (30) dagars varsel säga upp Avtalet.
- 11.3 Om någondera Partens fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras av en omständighet som ligger utanför partens kontroll och vars följderna inte skäligen kunnat undvika eller förhindra, skall detta utgöra befrielsegrund för ansvar för dröjsmål, skadestånd och/eller annan påföljd.
- 11.4 Tvister rörande tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras enligt svensk lag vid allmän domstol. Konsument kan dock få vissa tvister prövade av Allmänna reklamationsnämnden.